

# LES OFFRES DU SERVICE EMPLOI DU PAYS DE GRASSE



## OFFRE A POURVOIR

## 13/03/2024

Référence de l'offre	CRE CAPG/7600
Intitulé de l'offre	<b>TECHNICIEN.NE DE MAINTENANCE INFORMATIQUE</b>
Contrat	CDD >= 6 mois
Durée contrat	
Métier	Conseil en emploi et insertion socioprofessionnelle
Secteur d'activité	Administration publique et défense ; sécurité sociale obligatoire
Description	<p>Constituée autour de GRASSE, Capitale Internationale des Parfums et Sous-préfecture des Alpes1Maritimes, la Communauté d'Agglomération du Pays de Grasse s'étend sur 23 communes, 490 km2 et regroupe 100 000 habitants.</p> <p>Sous l'autorité du responsable infrastructure et systèmes, vous aurez en charge :</p> <p><b>MISSIONS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Apporter un soutien technique et fonctionnel de premier niveau aux utilisateurs, en résolvant efficacement leurs problèmes informatiques courants,</li><li>- Gérer les incidents signalés par les utilisateurs via des tickets (GLPI) ou par téléphone, en procédant au diagnostic et à la résolution dans les délais impartis,</li><li>- Assurer la gestion et l'assistance des équipements multimédias tels que les vidéoprojecteurs, les visioconférences, les tablettes et les smartphones,</li><li>- Installer, configurer et mettre à jour les postes de travail, logiciels, les systèmes d'exploitation et les périphériques informatiques selon les besoins de l'organisation,</li><li>- Assurer la qualification d'une maintenance ou dépannage du matériel informatique tel que les ordinateurs, les imprimantes, les scanners, etc.</li></ul> <p><b>REMUNERATION</b></p>

	<p>- Rémunération indiciaire, régime indemnitaire.</p> <p>AVANTAGES</p> <p>- Titres restaurant, participation mutuelle, réduction sur les transports, horaires modulables (donnant accès à des RTT en fonction du cycle choisi), possibilité de télétravail (1 jour), Comité des Œuvres Sociales, Gare SNCF et parking relais à proximité</p>
Lieu de travail	Grasse
Expérience	Expérience professionnelle dans un poste similaire
Formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diplôme de niveau Bac Pro et/ou Bac +2 en informatique,</li> <li>- Connaissance approfondie des systèmes d'exploitation, principalement Windows,</li> <li>- Connaissance des technologies informatiques de base et de la téléphonie IP,</li> <li>- Connaissance des réseaux informatiques : LAN, WAN, TCP/IP, DHCP, DNS,</li> <li>- Expérience avec les outils de ticketing et de prise en main à distance tels que GLPI, Teamviewer et Anydesk,</li> <li>- Capacité à diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels courants,</li> <li>- Aptitude à rédiger de manière claire et concise,</li> <li>- Aptitude à prendre des initiatives et à résoudre les problèmes de manière proactive,</li> <li>- Capacité à travailler efficacement en autonomie et en équipe,</li> <li>- Esprit d'analyse et d'écoute, faire preuve de discrétion et de réserve,</li> <li>- Connaissance de l'environnement territorial apprécié,</li> <li>- Permis B obligatoire.</li> </ul>
Temps/semaine	Temps plein