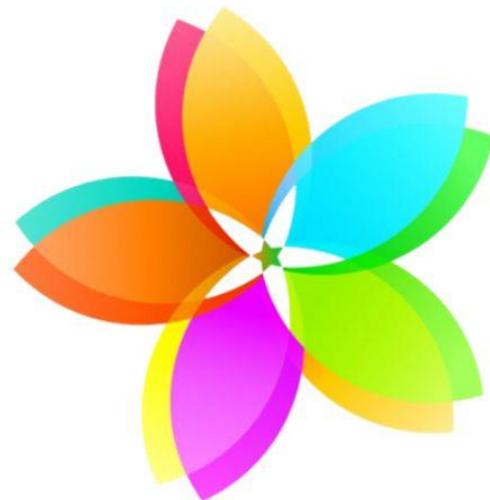


LES OFFRES DU SERVICE EMPLOI DU PAYS DE GRASSE



OFFRE A POURVOIR

13/03/2024

Référence de l'offre	CRE CAPG/7600
Intitulé de l'offre	TECHNICIEN.NE DE MAINTENANCE INFORMATIQUE
Contrat	CDD >= 6 mois
Durée contrat	
Métier	Conseil en emploi et insertion socioprofessionnelle
Secteur d'activité	Administration publique et défense ; sécurité sociale obligatoire
Description	<p>Constituée autour de GRASSE, Capitale Internationale des Parfums et Sous-préfecture des Alpes1Maritimes, la Communauté d'Agglomération du Pays de Grasse s'étend sur 23 communes, 490 km2 et regroupe 100 000 habitants.</p> <p>Sous l'autorité du responsable infrastructure et systèmes, vous aurez en charge :</p> <p>MISSIONS</p> <ul style="list-style-type: none">- Apporter un soutien technique et fonctionnel de premier niveau aux utilisateurs, en résolvant efficacement leurs problèmes informatiques courants,- Gérer les incidents signalés par les utilisateurs via des tickets (GLPI) ou par téléphone, en procédant au diagnostic et à la résolution dans les délais impartis,- Assurer la gestion et l'assistance des équipements multimédias tels que les vidéoprojecteurs, les visioconférences, les tablettes et les smartphones,- Installer, configurer et mettre à jour les postes de travail, logiciels, les systèmes d'exploitation et les périphériques informatiques selon les besoins de l'organisation,- Assurer la qualification d'une maintenance ou dépannage du matériel informatique tel que les ordinateurs, les imprimantes, les scanners, etc. <p>REMUNERATION</p>

	<p>- Rémunération indiciaire, régime indemnitaire.</p> <p>AVANTAGES</p> <p>- Titres restaurant, participation mutuelle, réduction sur les transports, horaires modulables (donnant accès à des RTT en fonction du cycle choisi), possibilité de télétravail (1 jour), Comité des Œuvres Sociales, Gare SNCF et parking relais à proximité</p>
Lieu de travail	Grasse
Expérience	Expérience professionnelle dans un poste similaire
Formation	<ul style="list-style-type: none"> - Diplôme de niveau Bac Pro et/ou Bac +2 en informatique, - Connaissance approfondie des systèmes d'exploitation, principalement Windows, - Connaissance des technologies informatiques de base et de la téléphonie IP, - Connaissance des réseaux informatiques : LAN, WAN, TCP/IP, DHCP, DNS, - Expérience avec les outils de ticketing et de prise en main à distance tels que GLPI, Teamviewer et Anydesk, - Capacité à diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels courants, - Aptitude à rédiger de manière claire et concise, - Aptitude à prendre des initiatives et à résoudre les problèmes de manière proactive, - Capacité à travailler efficacement en autonomie et en équipe, - Esprit d'analyse et d'écoute, faire preuve de discrétion et de réserve, - Connaissance de l'environnement territorial apprécié, - Permis B obligatoire.
Temps/semaine	Temps plein