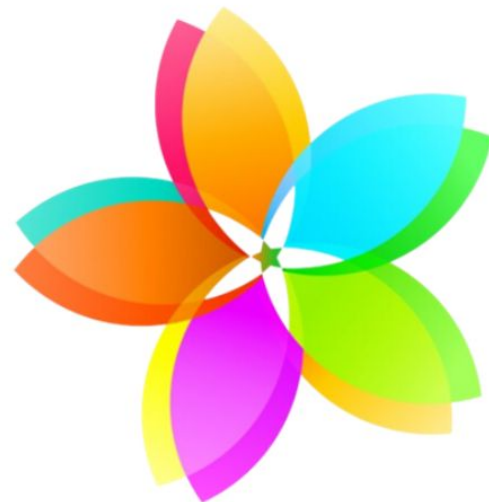


# LES OFFRES DU SERVICE EMPLOI DU PAYS DE GRASSE



## OFFRE A POURVOIR

## 25/02/2026

Référence de l'offre	CRE CAPG/7990
Intitulé de l'offre	<b>PREPARATEUR DE COMMANDES ET TECHNICIEN SAV H/F</b>
Contrat	CDI
Durée contrat	
Métier	Magasinage et préparation de commandes
Secteur d'activité	Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles
Description	<p>KYF Production est une société innovante de la French Tech Côte d'Azur créée en 2020 à Grasse, spécialisée dans le sourcing, la fabrication, le merchandising et la commercialisation de produits High-Tech et Eco-Responsables pour le grand public, auprès des grandes enseignes de distribution, les places de marché e-commerce et les collectivités. Nous développons des marques et des lignes de produits dont notre propre marque KYF.</p> <p>Pour accompagner notre développement, nous recherchons notre préparateur de commandes et technicien SAV niveau 1 en contrat CDI.</p> <p>Vos missions principales :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Préparateur des commandes e-commerce et entrepôt</li><li>- Vous êtes chargé(e) de la préparation des colis pour nos clients particuliers et professionnels :</li><li>- Gérer le logiciel de gestion de commande e-commerce (market places et boutiques en ligne)</li><li>- Imprimer les bons de livraison et étiquettes Colissimo</li><li>- Transmettre les commandes aux fournisseurs et demander les enlèvements aux transporteurs</li><li>- Suivre les informations de livraison et répondre aux demandes clients de suivi de commandes</li><li>- Préparer les colis avec rigueur et efficacité selon les bons de livraison et de préparation</li><li>- Emballer les produits avec soins, filmer manuellement les</li></ul>

	<p>palettes et les étiqueter</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Veiller à leur enlèvement.</li> <li>- SAV Niveau 1 (Service Après-Vente Niveau 1)</li> </ul> <p>Vous êtes le support clients de premier niveau pour répondre aux questions sur les produits :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion des appels et des mails entrants concernant des demandes simples et la résolution rapides de problèmes courants sur nos produits</li> <li>- Diagnostic, réponse et dépannage rapide et efficace selon des scripts d'assistance</li> <li>- Mise à jour de la documentation des problèmes rencontrée et des solutions apportées</li> <li>- Redirection des problèmes complexes vers le SAV Niveau 2.</li> <li>- Gestion du stock</li> </ul> <p>Vous êtes chargé(e) de la gestion du stock de nos produits KYF :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réceptionner des marchandises avec contrôle état et quantité</li> <li>- Stockage des produits selon leurs catégories</li> <li>- Manutention et organisation de l'espace de stockage</li> <li>- Mise à jour du stock, remonter les informations pour commandes et réapprovisionnement.</li> </ul> <p>Votre Profil :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Titulaire du Bac minimum (électronique, mécanique, technologique, général)</li> <li>- Appétence pour les produits technologiques et domotiques</li> <li>- A l'aise avec les outils et logiciels bureautiques (Excel, internet, Outlook, Freshdesk)</li> </ul> <p>Ce que nous vous proposons :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une expérience exaltante (on ne s'appelle pas Kyf pour rien !)</li> <li>- Un environnement de travail épanouissant</li> <li>- 35 heures du lundi au vendredi</li> <li>- Des tickets restaurants de 10 €/jour pris en charge à 60% par KYF Production</li> <li>- Mutuelle pris en charge à 50% par KYF Production</li> <li>- Salaire selon profil (entre 22 et 24 K € brut / an)</li> </ul>
Lieu de travail	
Expérience	
Formation	<p>Bac ou équivalent</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sens de l'initiative, organisation, rigueur, proactivité, polyvalence et autonomie</li> <li>- Titulaire de permis B (véhiculé) et CACES (souhaité)</li> </ul>
Temps/semaine	

