

LES OFFRES DU SERVICE EMPLOI DU PAYS DE GRASSE



OFFRE A POURVOIR

31/10/2025

Référence de l'offre	CRE CAPG/7920
Intitulé de l'offre	CHARGE-E DE CLIENTELE
Contrat	CDI
Durée contrat	
Métier	Management relation clientèle
Secteur d'activité	Activités immobilières
Description	GRAND DELTA HABITAT est un acteur majeur de l'habitat social (650 salariés, 243 millions de CA, 41.000 logements) aux métiers complémentaires : aménageur, bailleur, constructeur et gestionnaire de copropriétés. Sa mission est de proposer des solutions logement adaptées à tous dans la région PACA et ses départements limitrophes. GRAND DELTA HABITAT est une coopérative à taille humaine favorisant l'innovation, le travail collaboratif, l'expression des idées, des temps de convivialité autour d'événements sportifs, culturels et sociaux propices au développement de chacun et au fondement de l'esprit d'entreprise. Dans le cadre d'une création, un poste de Chargé-e de Clientèle est à pourvoir à Grasse, pour gérer des résidences situées sur le secteur des Alpes Maritimes. Des déplacements sont à prévoir sur les communes de Cannes, Vallauris, Mandelieu, Le Cannet jusqu'à La Colle sur Loup, Mouans Sartoux. Compte tenu du contexte et de la disparité territoriale, nous recherchons un candidat doté d'une grande autonomie et en capacité de mener ses activités avec une organisation en télétravail et une présence à l'agence de rattachement de Nice une fois par semaine.

VOTRE MISSION

Vous gérez un ensemble immobilier d'environ 350/400 logements au sein d'une antenne en développant une gestion de proximité auprès de la clientèle. Vous veillez au respect et à l'application du bail et contribuez à l'évolution de son patrimoine dans ses différents domaines d'intervention.

Vos missions principales :

Mission commerciale

- > Contribuer à la commercialisation des logements (visites de logements)
- > Assurer la diffusion des informations auprès des clients

Mission de gestion locative et de proximité

- > Gérer l'entrée dans le logement (EDL entrant, remise des clés, dispositifs d'accès, assurance,...)
- > Enregistrer et assurer le suivi du traitement des réclamations clients
- > Gérer la sortie du logement (pré-visites, EDL sortants, traitement des réparations locatives,...)
- > Participer à la concertation de proximité et à l'animation de la vie sociale et traiter les conflits de voisinage de 1er niveau

Mission de gestion technique

- > Veiller au bon état de propreté des résidences
- > Contrôler les prestations sous contrat
- > Gérer les travaux d'entretien courant (diagnostic, commande, suivi et réception des travaux, facturation) en s'appuyant sur un budget dédié
- > Assurer la surveillance technique et sécuritaire du patrimoine
- > Gérer techniquement et administrativement les sinistres

Mission de recouvrement

- > Recouvrer les loyers et relancer les locataires en situation d'impayés, mettre en place les actions nécessaires favorisant le recouvrement en lien avec les différents partenaires internes et externes
- Encadrer techniquement les agents de proximité

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Nous vous proposons :

- > une rémunération attractive (13ème mois, prime de vacances, intéressement, prime d'ancienneté)
- > des avantages sociaux (tickets restaurant, prise en charge

	mutuelle en partie par l'employeur, CET, plan d'épargne entreprise et retraite, CSE, prime carburant) > un aménagement du temps de travail qui permet de conjuguer vie privée et vie professionnelle (20 RTT par an, 3 jours de congé employeur, la possibilité de faire du télétravail, des aides pour la garde d'enfants ou aux aidants, une aide au rapprochement domicile-travail, ... > l'opportunité d'évoluer au sein de la coopérative et d'acquérir/perfectionner vos compétences, grâce à une politique de formation volontariste > des outils de travail performants : outil numérique, téléphone mobile avec forfait
Lieu de travail	Grasse
Expérience	De formation sup. (BAC+2) dans le domaine de l'immobilier ou de la relation client et/ou expérience concluante équivalente dans la gestion locative ou/et la maintenance technique. Expérience d'un premier niveau de médiation dans un environnement à dominante sociale sera appréciée.
Formation	Compétences techniques attendues : Des connaissances techniques du bâtiment et une expérience d'un premier niveau de médiation dans un environnement à dominante sociale seront appréciées. La maîtrise de l'outil informatique est requise. Qualités : Votre sens du service client, votre goût du terrain, vos qualités relationnelles, d'organisation, de gestion, votre réactivité, seront autant d'atouts pour réussir dans cette mission. Des déplacements à prévoir sur le secteur, permis et véhicule exigés.
Temps/semaine	