

LES OFFRES DU SERVICE EMPLOI DU PAYS DE GRASSE



OFFRE A POURVOIR

11/04/2024

Référence de l'offre	CRE CAPG/7635
Intitulé de l'offre	GESTIONNAIRE SINISTRE CONFIRME·E
Contrat	CDI
Durée contrat	01/03/2024
Métier	Rédaction et gestion en assurances
Description	<p>Description du poste Gérer les sinistres automobiles et dommages aux biens (multirisques) des clients particuliers et professionnels. Après une formation aux outils et produits commercialisés par le réseau des Agents Generali, vous prendrez en charge un portefeuille d'agences pour lesquelles vous serez l'interlocuteur privilégié.</p> <p>Poste principalement en télétravail avec un semaine en présentiel par trimestre à REIMS (siège) et une journée par semaine en agence de proximité (s'il y en a une).</p> <p>Ouverture du poste sur toutes régions.</p> <p>Activités</p> <ul style="list-style-type: none">- Prendre en charge la déclaration de l'assuré par téléphone et gérez le dossier jusqu'à la clôture.- Déterminer les responsabilités et procédez au règlement.- Proposer les solutions d'indemnisation les plus adaptées à la situation de l'assuré. Gérer l'activité fraude de niveau 1.- Être en lien direct avec le client par téléphone et par mail et contribuez activement avec l'Agent Général, à sa fidélisation.- Accompagner les gestionnaires débutants dans leur montée en compétences.- Intervenir sur les recours IDA et en droit commun.

	<p>Risques et contraintes : Travail sur écran - Gestion du stress</p> <p>Horaires : 8h30-12h/13h-16h30 Salaire (brut mensuel) : 2500</p>
Lieu de travail	Bezannes
Expérience	Titulaire d'une formation en assurance, vous justifiez d'une Expérience significative en gestion de sinistres IARD (auto ou DAB).
Formation	<p>Savoir être : Vous êtes reconnu(e) pour votre goût de la satisfaction client, pour votre esprit d'équipe et votre rigueur.</p> <p>Savoir faire : Vous possédez des qualités rédactionnelles et êtes à l'aise sur les outils informatiques.</p>
Temps/semaine	Temps partiel 30h / semaine