

LES OFFRES DU SERVICE EMPLOI DU PAYS DE GRASSE



OFFRE A POURVOIR

05/12/2025

Référence de l'offre	CRE CAPG/7927
Intitulé de l'offre	CONTROLEUR·EUSE QUALITE
Contrat	CDD >= 6 mois
Durée contrat	01/01/2026
Métier	Inspection de conformité
Secteur d'activité	Administration publique et défense ; sécurité sociale obligatoire
Description	LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU PAYS DE GRASSE RECRUTE UN CONTROLEUR / UNE CONTROLEUSE QUALITE Au sein de la Direction Mobilités-Transports/Régie des Transports SILLAGES Cadre d'emploi des adjoint techniques territoriaux Par voie statutaire ou à défaut contractuelle Constituée autour de GRASSE, Capitale Internationale des Parfums et Sous-préfecture des Alpes-Maritimes, la Communauté d'Agglomération du Pays de Grasse s'étend sur 23 communes, 490 km² et regroupe 100 000 habitants. Le service Transports, composé de 8 personnes, est intégré à la Régie des Transports SILLAGES. Sous l'autorité du responsable du service Transports, vous aurez en charge : MISSIONS (communes aux 3 contrôleurs qualité) : Contrôle qualité des services : - Réaliser des contrôles qualité terrain et via les outils dédiés (logiciels démarche qualité, SAE), - Suivre la bonne exécution des services et analyser la ponctualité, - Identifier et traiter les dysfonctionnements.

	Gestion et optimisation du réseau : - Effectuer des opérations de comptage, pointage et chaînage, - Créer et mettre à jour la topologie du réseau (nouvelles lignes, modifications de parcours, fiches horaires) via le logiciel SAE, - Gérer les arrêtés de voirie et informer le délégataire, - Élaborer des plans de circulation en coordination avec le délégataire (déviations, incidents, surcharges), - Assurer l'information voyageurs aux points d'arrêt, - Elaboration de plans de circulation en corrélation avec le délégataire (déviation, surcharges, incidents de toutes sortes liés à des problèmes de réseau), - En charge de l'information clientèle aux points d'arrêt. Formation interne : - Former les agents de la direction Mobilités / Transports sur le fonctionnement du réseau. Missions spécifiques : - Développer et maintenir la base de données topologique du réseau, - Suivre et analyser les bilans d'exploitation via le SAE, - Consolider les données pour l'observatoire qualité et produire des reportings, - Analyser et suivre les pénalités du contrat DSP (rapports, tableaux mensuels, réponses des transporteurs). Missions ponctuelles : - Participer à des opérations de communication ou de sondage (ex. ouverture de ligne), - Représenter la régie lors de réunions externes. REMUNERATION - Rémunération indiciaire, régime indemnitaire. AVANTAGES - Titres restaurant, participation mutuelle, réduction sur les transports, Comité des Œuvres Sociales, Gare SNCF et parking relais à proximité.
Lieu de travail	Grasse
Expérience	- Formation (bac + 2 à bac + 3) et/ou expérience professionnelle de 2 ans dans le domaine du transport de voyageurs,

Formation

- Bonne connaissance du fonctionnement et de l'environnement des collectivités territoriales,
- Esprit de synthèse et capacités d'organisation,
 - Autonomie et adaptabilité,
- Appétence pour le travail en équipe et en transversalité avec des interlocuteurs nombreux et variés,
- Bonnes capacités relationnelles et partenariales,
 - Rigueur administrative,
 - Maîtrise de l'outil informatique indispensable,
- Une bonne connaissance des logiciels d'exploitation (SAE) serait un plus,
- Permis B obligatoire.

Temps/semaine

Temps plein